

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ОРДЕНА ЛЕНИНА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ И
КОНСТРУКТОРСКИЙ ИНСТИТУТ ЭНЕРГОТЕХНИКИ ИМЕНИ
Н.А. ДОЛЛЕЖАЛЯ»
(АО «НИКИЭТ»)**



**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного
цикла программного обеспечения jCjS**

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем документе применяют следующие сокращения и обозначения

ПК – персональный компьютер

ПО – программное обеспечение

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ.....	2
1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения	4
2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения	5
3 Совершенствование программного обеспечения	6
4 Техническая поддержка программного обеспечения	8
5 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.....	9

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) jCjS обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации, а также в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке программного обеспечения,
- помощь в настройке и администрировании программного обеспечения,
- помощь в установке обновлений программного обеспечения,
- помощь в поиске и устранении проблем в процессе эксплуатации программного обеспечения,
- пояснение функционала модулей программного обеспечения, помощь в эксплуатации программного обеспечения,
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе программного обеспечения,
- общие консультации по работе с программным обеспечением.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения, могут быть исправлены следующим образом:

- работа специалиста службы технической поддержки по приему обращений с запросами пользователей,
- выпуском обновления компонентов программного обеспечения.

3. Совершенствование программного обеспечения

Программное обеспечение регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов персонального компьютера (ПК).

Работа по совершенствованию ПО включает в себя следующие направления:

- повышение качества и надежности ПО,
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:

- совершенствование процесса разработки ПО,
- повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки,
- совершенствование процесса тестирования ПО,
- обеспечение необходимой полноты покрытия.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО,
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям пользователей ПО,
- исключение устаревших функций.

Последняя стабильная версия программного обеспечения jCjS предоставляется по запросу к разработчику ПО.

Актуальная документация по программному обеспечению jCjS поставляется в комплекте с установщиком jCjS и открывается с использованием графического интерфейса.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по

усовершенствованию на электронную почту технической поддержки по адресу: icd_osd@nikiet.ru.

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.

4. Техническая поддержка программного обеспечения

Для получения технической поддержки пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу: icd_osd@nikiet.ru.

Для получения технической поддержки пользователи ПО могут обращаться по номеру: +7 (499) 763-01-14.

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Персонал программного обеспечения, обеспечивающий работу ПО на местах, должен состоять из системных программистов.

Системный программист обеспечивает установку и настройку ПО на технических средствах, а также поддержание полноценной работоспособности программного обеспечения.

Численность и квалификация пользователей и сотрудников должны определяться с учетом необходимости оказания методических и консультационных услуг на местах.

Штатный состав персонала, обеспечивающего поддержку работоспособности ПО, должен формироваться на основании нормативных документов Российской Федерации и Трудового кодекса.

Системный программист должен обладать:

- навыками работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система),
- навыками работы с программным обеспечением,
- навыками использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета,
- навыки администрирования операционных систем семейства Windows и операционных систем семейства Linux,
- навыками программирования JavaScript,
- навыками администрирования веб-серверов,
- навыками администрирования серверов приложений семейства Linux.

Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки:

107140, Москва, ул. М.Красносельская, д. 2/8

Информация о фактическом адресе размещения разработчиков:

107140, Москва, ул. М.Красносельская, д. 2/8

Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки:

107140, Москва, ул. М.Красносельская, д. 2/8